

جامعة قناة السويس
كلية العلوم
وحدة ضمان الجودة

الإطار التقييمي لمؤسسات
التعليم العالي

اعداد : وحدة ضمان الجودة بكلية العلوم بالإسماعيلية

الاعتماد

- يقصد بالاعتماد تلك العملية المنهجية التي تهدف إلى تمكين المؤسسات التعليمية من الحصول على صفة متميزة، وهوية معترف بها محلياً ودولياً والتي تعكس بوضوح نجاحها في تطبيق استراتيجيات وسياسات وإجراءات فعالة لتحسين الجودة في عملياتها وأنشطتها ومخرجاتها بما يقابل أو يفوق توقعات المستفيدين النهائيين ويحقق مستويات عالية من رضائهم.

اعتماد للمؤسسات التعليمية

- الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية، وتحقق الفاعلية التعليمية وفقاً للمعايير المعتمدة والمعلنة من الهيئة، ولديها من الأنظمة المتطورة التي تضمن التحسين وتعزيز المستمر للجودة

الإطار التقييمي لمؤسسات التعليم العالى فى زيارة الاعتماد

الفاعلية التعليمية

١- الطلاب والخريجون

٢- المعايير الأكاديمية

٣- البرامج التعليمية

٤- لتعليم والتعلم والتسهيلات الداعمة

٥- أعضاء هيئة التدريس

٦- البحث العلمى والأنشطة العلمية

٧- الدراسات العليا

- التقويم المستمر للفاعلية التعليمية

معايير القدرة المؤسسية

١- التخطيط الاستراتيجى

٢- الهيكل التنظيمى

٣- القيادة والحوكمة

٤- المصداقية والأخلاقيات

٥- الجهاز الإداري

٦- الموارد

٧- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

٨- التقويم المؤسسى وإدارة الجودة

القدرة المؤسسية

□ مراحل اعداد الخطة الإستراتيجية

٢٠١٠-٢٠١٤

□ رؤية الكلية

□ رسالة الكلية

□ الغايات والأهداف الإستراتيجية

١- التخطيط الاستراتيجي

□ يكون للمؤسسة رسالة معتمدة ومعلنة شارك في تحديدها كافة الأطراف المعنية وتعبر عن دور المؤسسة التعليمي والبحثي والمجتمعي.

□ تنتهج المؤسسة التخطيط الاستراتيجي القائم على التحليل الدقيق للوضع القائم ويكون لها خطة إستراتيجية ذات أهداف محددة وخطة تنفيذية محددة الأنشطة والمسئوليات والموارد ومؤشرات الأداء.

□ تعمل المؤسسة على تقييم وتحسين وضعها التنافسي.

٢- الهيكل التنظيمي والإداري

- يكون للمؤسسة هيكل تنظيمي رسم معن وملائم لحجم ونوع أنشطتها بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية
- يجب أن يتضمن الهيكل الإدارات الأساسية اللازمة لتقديم خدمات الدعم للعملية التعليمية والدراسات العليا والبحث العلمي ويسمح بالتعاون المتبادل بين مستوياته ووحداته.

□ الهيكل التنظيمي للكلية

٣- القيادة والحوكمة

- للمؤسسة قيادة واعية تتبنى فكر التطوير والسعى إلى التميز، وقادرة على وضع السياسات اللازمة لذلك واتخاذ القرارات في إطار زمن ملائم ضمن كفاءة وفاعلية أداء المؤسسة.
- تطبق القيادة نمطا ديموقراطياً في اتخاذ القرارات.
- تحرص القيادة على تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة.

٤- المصداقية والأخلاقيات

- تلتزم المؤسسة بالمصداقية والنزاهة في جميع سياساتها وقراراتها و تعاملاتها داخل وخارج المؤسسة
- تحرص على تطبيق الممارسات العادلة وعدم التمييز
- تعمل على حماية حقوق الملكية الفكرية والنشر
- تراقب تطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفرادها .

• ٥- الجهاز الإداري

- للمؤسسة جهاز إداري مؤهل على كافة مستوياته يتسم بكفاءة الأداء
- تحرص المؤسسة على التنمية المستمرة لأفراده و تقييم أداءهم بموضوعية
- تعمل على زيادة الرضا الوظيفي لديهم

٦- الموارد

- للمؤسسة مواردها المالية والمادية الكافية والتي تتناسب مع طبيعة وحجم نشاطها وتمكنها من تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية وتحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد.
- توزع المؤسسة الموازنة وفقا للاحتياجات الفعلية وبما يخدم تحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية.

٧- المشاركة المجتمعية وتتمية البيئة

- تلتبى المؤسسة احتياجات المجتمع المحيط من خلال ما تمارسه من أنشطة وما تقدمه من خدمات
- تقيس رضاه عن تلك الخدمات
- تحرص كذلك على تفعيل المشاركة المجتمعية فى مجلسها الرسمى

٨- التقويم المؤسسى وإدارة الجودة

- تلتزم المؤسسة بإجراء تقويم شامل ومستمر لقدرتها المؤسسية وتقوم بتحديد نقاط القوة وتعزيزها وكذلك نقاط الضعف ومعالجتها
- تستخدم نتائج التقويم فى تطوير أدائها الكلى وتعزيز نظم إدارة الجودة بالمؤسسة
- توفر القيادة كافة سبل الدعم لنظم ادارة الجودة بالمؤسسة

الفاعلية التعليمية

١- الطلاب والخريجون

- تعتبر المؤسسة الطالب محور العملية التعليمية وتحرص على توفير فرص التعلم المتكافئة، وتقديم الدعم والإرشاد، وتشجيع الأنشطة الطلابية، وتعمل على مشاركة الطلاب ف اتخاذ القرار
- تحرص المؤسسة كذلك على استمرار علاقتها بالطلاب بعد تخرجهم

٢- المعايير الأكاديمية

- تتبنى المؤسسة المعايير الأكاديمية القومية بما يتماشى مع رسالتها
- تتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير المتبناة و تتخذ الإجراءات اللازمة للوفاء بمتطلباتها

• ٣- البرامج التعليمية^{٢٨}

- تتفق البرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة في المستوى الجامعي الأول مع رسالتها وغاياتها التعليمية وتعكس احتياجات المجتمع وسوق العمل
- توصف المؤسسة البرامج والمقررات مراعية اتساق مخرجات التعلم المستهدفة من المقررات لكل برنامج مع أهدافه
- تقوم المؤسسة بمراجعة برامجها وتحديثها دوريا

مثال

- توصيف برنامج الجيولوجيا
- توصيف مقرر
- تقرير سنوي للبرنامج
- تقرير مقرر

٤- التعليم والتعلم والتسهيلات الداعمة

- توفر المؤسسة فرص التعلم للطلاب، وتحرص على ملائمة أساليب التعليم والتعلم والتقويم لمخرجات التعلم المستهدفة، موفرة فرص التعلم الذاتى لجميع الطلاب
- تتيح المؤسسة مصادر تعلم متنوعة وملائمة للبرامج ولأعداد الطلاب
- تحرص على تقويم الطلاب بعدالة وموضوعية

٥- أعضاء هيئة التدريس

- توفر المؤسسة العدد الكاف والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم فى التخصصات المختلفة بما يلقى متطلبات البرامج التى تقدمها بالنسبة لكل من المستوى الجامعى الأول والدراسات العليا
- تحرص المؤسسة على تقييم أدائهم بموضوعية بما يمكنها من الارتقاء بمستوى جودة العملية التعليمية والبحث العلمى وخدمة المجتمع وفقا لرسالتها المعلنة
- تعمل المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم و تعمل المؤسسة على ضمان رضاهم الوظيفى

٦- البحث العلمي والأنشطة العلمية

- يكون للمؤسسة خطة بحثية تتسق مع خطة الجامعة تحرص على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي و زيادة معدل النشر الدولي لعضو هيئة التدريس سنويا
- تشجع المؤسسة التعاون بين التخصصات المختلفة في مجال البحوث
- تعمل على أن يساهم البحث العلمي في دعم وتعزيز العملية التعليمية.

٧- الدراسات العليا

- تقدم المؤسسة برامج متنوعة للدراسات العليا تسهم في تحقيق رسالتها ودعم وضعها التنافسي
- تضع لها معايير أكاديمية بما لا يقل عن المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة
- توصف المؤسسة برامج الدراسات العليا وتراجعها دوريا وتتأكد من اصطفاة مخرجات التعلم المستهدفة لأي برنامج ومقرراته مع أهداف البرنامج
- توفر المؤسسة مصادر التعلم المختلفة
- تقر المؤسسة نظاما موضوعية لتقويم طلاب الدراسات العليا
- تعمل المؤسسة على ضمان رضا طلاب الدراسات العليا

٨ - التقويم المستمر للفاعلية التعليمية

- يكون للمؤسسة نظام لإدارة الجودة الداخلية
- تحرص على التقويم الشامل والمستمر للفاعلية التعليمية
- تسعى بجدية الى الاستفادة من نتائج هذا التقويم فى وضع خطط تحسين وتعزيز فاعلية التعليم
- تفعل المؤسسة آليات المحاسبة والمسائلة بما يضمن حسن الأداء

فاعلية العملية التعليمية والتعليم الذاتي

□ توضيح أهداف البرنامج بشكل يسمح بالتعرف علي ما يجب أن تعلمه للطلاب خلال فترة دراستهم

□ يجب ان يتضمن أسلوب التعليم في البرنامج العديد من الأنشطة التي تساعد علي اكتساب القدرة علي التعلم الذاتي

□ يجب ان يتضمن أسلوب التعليم علي النقاش والحوار للوصول إلي المفاهيم والحقائق بشكل جماعي

المهارات المهنية

- يجب ان يكون الوقت المحدد لاكتساب المهارات خلال الدروس العملية كاف لممارسة الأنشطة العملية / الحقلية / التطبيقية
- يجب ان يساعد الجزء العملي في تنمية قدرات الطالب في مجال المقرر / المهنة
- يجب ان يساعد التدريب الميداني على أكتساب العديد من مهارات التواصل والمهارات المهنية طبقا لما تم توضيحه
- يجب ان يساعد التدريب الميداني على اكتساب ثقة الطلاب في قدرتهم علي مزاولة المهنة والعمل بعد التخرج

الدعم الأكاديمي للطلاب

- يجب ان تكون أساليب تدريس المقررات تشعر الطلاب بأنهم في غير حاجة للدروس الخصوصية
- هل تواجد أعضاء هيئة التدريس في أوقات الساعات المكتبية ساعد الطلاب في فهم بعض النقاط التي لم يتفهمها خلال المحاضرات أو الدروس العملية
- تطبيق أساليب دعم الطلاب المتعثرين دراسيا ساعدت في الارتقاء بالمستوي الأكاديمي لمن يحتاج لذلك

عملية تقويم الطلاب

- تتنوع أنشطة التقويم (الامتحانات والأنشطة اللاصفية) للتحقق من قدرات الطلاب العملية واستيعابه للمادة العلمية
- تعتمد أساليب التقويم علي قياس قدرات الطلاب في المعرفة والفهم والتفسير والتحليل
- يتم إطلاع الطلاب علي أوراقهم الامتحانية الفصلية من خلال التغذية المرتدة للتعرف علي أخطائهم والتعلم منها
- هل يشعر الطلاب أن الدرجات التي حصل عليها معبرة عن مستواه الفعلي

توافر الإمكانيات المادية الداعمة للتعليم والتعلم

- كفاية الموارد التعليمية (التجهيزات الحقلية/ المعملية/ قاعات المحاضرات وغيرها) المستخدمة للعمل علي اكتساب الطلاب للمهارات المهنية والعملية
- كفاية الإمكانيات المتاحة لتكنولوجيا المعلومات
- هل تتم في المقررات الدراسية تكاليفات تعليمية تدفع الطلاب للاستفادة من إمكانيات تكنولوجيا التعليم المتاحة وتساعدده في عملية التعلم الذاتي
- كفاية المراجع العلمية المتاحة والتأكد من قدرتها على مساعدة الطلاب في التحصيل والفهم
- كفاية وكفاءة الوسائل التعليمية المستخدمة في الشرح والإيضاح يجب ان تساعد الطلاب في متابعة وفهم المادة العلمية

ضمان العدالة والشفافية

- هل يشعر الطلاب بالثقة في نظام التظلم من نتائج الامتحانات
- هل يشعر الطلاب بالعدالة والمساواة بينهم وبين باقي زملائهم في كافة الممارسات
- هل تسمح الجداول الدراسية بقدر من المرونة بما يسمح لهم من ممارسة معظم الأنشطة الأكاديمية وممارسة الأنشطة الطلابية
- هل يشعر الطلاب بان المقترحات التي يتقدم بها لإدارة الكلية وللقائمين علي التدريس، توضع في الاعتبار وتتم دراستها والاستفادة منها

فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم

- ❑ - تركيز جهود الجامعات على إشباع الاحتياجات الحقيقية للمجتمع الذي تخدمه.
- ❑ - زيادة الوعي والانتماء نحو المؤسسة من قبل الطلاب والمجتمع المحلي.
- ❑ - ضبط وتطوير النظام الإداري في أي مؤسسة تعليمية نتيجة لوضوح الأدوار وتحديد المسؤوليات بدقة.
- ❑ - زيادة كفايات الإداريين و المعلمين والعاملين بالمؤسسات التعليمية ورفع مستوي أدائهم
- ❑ - توفير جو من التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية السليمة بين جميع العاملين بالمؤسسة التعليمية مهما كلن حجمها ونوعها.
- ❑ - الترابط والتكامل بين جميع الإداريين والعاملين بالمؤسسة التعليمية للعمل بروح الفريق .
- ❑ - الاستخدام الأمثل للموارد المادية والبشرية المتاحة.
- ❑ - تمكن منشآت التعليم العالي من القدرة على المنافسة.

- ❑ - توافر اماكن وأجهزة لخدمات الانترنت و قواعد المعلومات.
- ❑ - توافر الوسائل التعليمية ومصادر التعلم المناسبة .
- ❑ - ملائمة المناهج لمتطلبات سوق العمل.
- ❑ - ملائمة المناهج للبيئة المحلية.
- ❑ - ملائمة المناهج و قدرتها على استيعاب متغيرات العصر المذهلة.
- ❑ - ملائمة المناهج و قدرتها على تنمية طرق التفكير النقدي العلمي.
- ❑ - قدرة المناهج على تبسيط و ترسيخ قيم العلم .
- ❑ - قدرة المناهج في مساعدة الطلاب على حل مشكلاتهم الحياتية.
- ❑ -الارتقاء بمستوي الطلاب في جميع الجوانب الجسمية والعقلية والاجتماعية والنفسية والروحية.
- ❑ - ضمان حصول الطلاب على شهادات جامعية بموجب معايير أكاديمية تتصف بالجودة.
- ❑ - تطبيق نظام الجودة الشاملة يمنح المؤسسة المزيد من الاحترام والتقدير المحلي والاعتراف العالمي.