



جامعة قناة السويس  
كلية العلوم  
وحدة ضمان الجودة

الزيارة الإستطلاعية للهيئة القومية  
لضمان جودة التعليم والإعتماد

إلى ابناننا طلاب مرحلة البكالوريوس  
والدراسات العليا  
والزملاء أعضاء هيئة التدريس وموظفي الكلية

عميد الكلية  
أ.د. العربي هندي شندی

إعداد  
لجنة الإعلام ونشر فكر الجودة  
د. إبراهيم حسين خليفة

## الإطار التقييمي لمؤسسات التعليم العالی فی زيارة الاعتماد

### أولاً: محاور القدرة المؤسسية

#### ١- التخطيط الاستراتيجي

- ❖ يكون للمؤسسة رسالة معتمدة ومعلنة شارك في تحديدها كافة الأطراف المعنية وتعبّر عن دور المؤسسة
- ❖ التعليمي والبحثي والمجتمعي
- ❖ تنتهج المؤسسة التخطيط الاستراتيجي القائم على التحليل الدقيق للوضع القائم ويكون لها خطة إستراتيجية ذات أهداف محددة وخطة تنفيذية محددة الأنشطة والمسئوليات والموارد ومؤشرات الأداء
- ❖ تعمل المؤسسة على تقييم وتحسين وضعها التنافسي

#### ٢- الهيكل التنظيمي

- ❖ المكان للمؤسسة هيكل تنظيمي رسم معلن وملامح لحجم ونوع أنشطتها بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية
- ❖ أن يتضمن الهيكل الإدارات الأساسية اللازمة لتقديم خدمات الدعم للعملية التعليمية والدراسات
- ❖ العليا والبحث العلمي ويسمح بالتعاون المتبادل بين مستوياته ووحداته.

#### ٣- القيادة والحوكمة

- ❖ للمؤسسة قيادة واعية تتبنى فكر التطوير والسعي إلى التميز، وقادرة على وضع السياسات اللازمة لذلك واتخاذ القرارات في إطار زمن ملائم ضمن كفاءة وفاعلية أداء المؤسسة.
- ❖ تطبق القيادة نمطا ديموقراطياً في اتخاذ القرارات.
- ❖ تحرص القيادة على تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة.

## ٤- المصداقية والأخلاقيات

- ❖ تلتزم المؤسسة بالمصداقية والنزاهة في جميع سياساتها وقراراتها و تعاملاتها داخل وخارج المؤسسة
- ❖ تحرص على تطبيق الممارسات العادلة وعدم التمييز
- ❖ تعمل على حماية حقوق الملكية الفكرية والنشر
- ❖ تراقب تطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفرادها.

## ٥- الجهاز الإداري

- ❖ للمؤسسة جهاز إداري مؤهل على كافة مستواهاته تسم بكفاءة الأداء
- ❖ تحرص المؤسسة على التنمية المستمرة لأفرادها و تقييم أداءهم بموضوعية
- ❖ تعمل على زيادة الرضا الوظيفي لديهم

## ٦- الموارد

- ❖ للمؤسسة مواردها المالية والمادية الكافية والتي تتناسب مع طبيعة وحجم نشاطها وتمكنها من تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية وتحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد
- ❖ توزع المؤسسة الموازنة وفقاً للاحتياجات الفعلية وبما يخدم تحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية

## ٧- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

- ❖ تلتزم المؤسسة باحتياجات المجتمع المحيط من خلال ما تمارسه من أنشطة وما تقدمه من خدمات
- ❖ تقيس رضاه عن تلك الخدمات
- ❖ تحرص كذلك على تفعيل المشاركة المجتمعية في مجلسها الرسمي

## ٨- التقويم المؤسسي وإدارة الجودة

- ❖ تلتزم المؤسسة بإجراء تقويم شامل ومستمر لقدرتها المؤسسية وتقوم بتحديد نقاط القوة وتعزيزها وكذلك نقاط الضعف ومعالجتها
- ❖ تستخدم نتائج التقويم في تطوير أدائها الكلي وتعزيز نظم إدارة الجودة بالمؤسسة
- ❖ توفر القيادة كافة سبل الدعم لنظم ادارة الجودة بالمؤسسة

## ثانياً: الفاعلية التعليمية

### ١- الطلاب والخريجون

- ❖ تعتبر المؤسسة الطالب محور العملية التعليمية وتحرص على توفير فرص التعلم المتكافئة، وتقديم الدعم والإرشاد، وتشجيع الأنشطة الطلابية، وتعمل على مشاركة الطلاب في اتخاذ القرار
- ❖ تحرص المؤسسة كذلك على استمرار علاقتها بالطلاب بعد تخرجهم

### ٢- المعايير الأكاديمية

- ❖ تبنى المؤسسة المعايير الأكاديمية القومية بما يتماشى مع رسالتها
- ❖ تتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير المتبناة و تتخذ الإجراءات اللازمة للوفاء بمتطلباتها

### ٣- البرامج التعليمية

- ❖ تتفق البرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة في المستوى الجامعي الأول مع رسالتها وغاياتها التعليمية وتعكس احتياجات المجتمع وسوق العمل
- ❖ توصف المؤسسة البرامج والمقررات مراعية اتساق مخرجات التعلم المستهدفة من المقررات لكل برنامج مع أهدافه
- ❖ تقوم المؤسسة بمراجعة برامجها وتحديثها دورياً

## ٤- لتعليم والتعلم والتسهيلات الداعمة

- ❖ توفر المؤسسة فرص التعلم للطلاب، وتحرص على ملائمة أساليب التعليم والتعلم والتقويم لمخرجات التعلم المستهدفة، موفرة فرص التعلم الذاتي لجميع الطلاب
- ❖ تتيح المؤسسة مصادر تعلم متنوعة وملائمة للبرامج ولأعداد الطلاب
- ❖ تحرص على تقويم الطلاب بعدالة وموضوعية

## ٥- أعضاء هيئة التدريس

- ❖ توفر المؤسسة العدد الكاف والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في التخصصات المختلفة بما يلاقي متطلبات البرامج التي تقدمها بالنسبة لكل من المستوى الجامعي الأول والدراسات العليا
- ❖ تحرص المؤسسة على تقييم أدائهم بموضوعية بما يمكنها من الارتقاء بمستوى جودة العملية التعليمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع وفقاً لرسالتها المعلنة
- ❖ تعمل المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم و تعمل المؤسسة على ضمان رضاهم الوظيفي

## ٦- البحث العلمي والأنشطة العلمية

- ❖ يكون للمؤسسة خطة بحثية تتسق مع خطة الجامعة تحرص على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من القيام بالأنشطة البحثية وزيادة معدل النشر الدولي لعضو هيئة التدريس سنوياً
- ❖ تشجع المؤسسة التعاون بين التخصصات المختلفة في مجال البحوث
- ❖ تعمل على أن يساهم البحث العلمي في دعم وتعزيز العملية التعليمية.

## ٧- الدراسات العليا

- ❖ تقدم المؤسسة برامج متنوعة للدراسات العليا تسهم في تحقيق رسالتها ودعم وضعها التنافسي
- ❖ تضع لها معايير أكاديمية بما لا يقل عن المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة
- ❖ توصف المؤسسة برامج الدراسات العليا وتراجعها دورياً وتتأكد من اصطفاة مخرجات التعلم المستهدفة لأي برنامج ومقرراته مع أهداف البرنامج
- ❖ توفر المؤسسة مصادر التعلم المختلفة
- ❖ تقر المؤسسة نظاماً موضوعية لتقويم طلاب الدراسات العليا
- ❖ تعمل المؤسسة على ضمان رضا طلاب الدراسات العليا

## ٨- التقويم المستمر للفاعلية التعليمية

- ❖ يكون للمؤسسة نظام لإدارة الجودة الداخلية
- ❖ تحرص على التقويم الشامل والمستمر للفاعلية التعليمية
- ❖ تسعى بجدية الى الاستفادة من نتائج هذا التقويم في وضع خطط تحسين وتعزيز فاعلية التعليم
- ❖ تفعل المؤسسة آليات المحاسبة والمساءلة بما يضمن حسن الأداء.

### هل قامت الكلية بتحقيق هذه المعايير ؟

لقد قامت الكلية بإرسال الدراسة الذاتية للكلية شاملة السنة عشر معياراً المطلوبة للتقدم للإعتماد إلى الهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد لمراجعتها وقد حددت الهيئة يوم ١٩ / ٥ / ٢٠١٣ موعداً لزيارة الكلية للتحقق الفعلي من هذه المعايير على أرض الواقع