

مبادئ عملية ضمان جودة

التعليم والاعتماد

- الاهتمام بالمستفيد الأساسي (الطالب) والعناية به والحرص على تحقيق مستويات عالية من رضائه من خلال تحقيق احتياجاته ورغباته وتوقعاته.
- القيادة والحوكمة الموجهة بالفكر والتخطيط الاستراتيجي والموضوعية والشفافية والعدالة.
- نمط الإدارة الديمقراطية، التي تعتمد المشاركة الفعالة لكافة الأطراف ذات المصلحة وتستخدم التفويض والتمكين في سلطات اتخاذ القرارات وتقبل النقد.
- الابتكار والإبداع بغرض التغيير الهادف والتحسين والتطوير المستمر.
- الاستقلالية بما يضمن احترام المؤسسة التعليمية ومسؤوليتها في إدارة عملياتها وأنشطتها الأكاديمية والإدارية.
- الالتزام وعدم التخلي عن المسؤوليات والواجبات التي تحددها الأدوار الخاصة بالمؤسسات أو الأفراد.
- التعلم المستمر من جانب المؤسسة والمعتمد على الاستفادة من الخبرات المتراكمة وتقبل الأفكار الجديدة والانفتاح على العالم.
- المنافع المتبادلة بين جميع الأطراف ذات العلاقة بالمؤسسة التعليمية من طلاب وأعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم وعاملين والأطراف المجتمعية.
- الاهتمام بالعمليات التشغيلية والفنية في المؤسسة، التي تقوم بإنتاج الخدمات التعليمية والبحثية والمجتمعية.
- الاهتمام بالتغذية المرتدة والحرص على جمع المعلومات وتوثيقها، لتفهم ردود الأفعال والاستفادة منها لتحسين وتطوير مخرجات النظام المؤسسي

ضمان جودة التعليم والاعتماد

ضمان جودة التعليم : يقصد بضمان جودة التعليم تلك العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى القومي أو العالمي، وان مستوى جودة فرص التعلم والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة تعتبر ملائمة أو تفوق توقعات كافة أنواع المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية.

الاعتماد : يقصد بالاعتماد تلك العملية المنهجية التي تهدف إلى تمكين المؤسسات التعليمية من الحصول على صفة متميزة، وهوية معترف بها محلياً ودولياً والتي تعكس بوضوح نجاحها في تطبيق استراتيجيات وسياسات وإجراءات فعالة لتحسين الجودة في عملياتها وأنشطتها ومخرجاتها بما يقابل أو يفوق توقعات المستفيدين النهائيين ويحقق مستويات عالية من رضائهم .

اعتماد للمؤسسات التعليمية

الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية، وتحقق الفاعلية التعليمية وفقاً للمعايير المعتمدة والمعلنة من الهيئة، ولديها من الأنظمة المتطورة التي تضمن التحسين والتعزيز المستمر للجودة



جامعة قناة السويس
كلية العلوم
وحدة ضمان الجودة

الزيارة الإستطلاعية للهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

إلى ابناننا طلاب مرحلة البكالوريوس
والدراسات العليا
والزملاء أعضاء هيئة التدريس وموظفي الكلية

عميد الكلية
أ.د. العربي هندي شندی

إعداد
لجنة الإعلام ونشر فكر الجودة
د. إبراهيم حسين خليفة

- البحثية بالكلية بجميع الأقسام
- البنية التحتية للكلية (قاعات التدريس – معامل طلابية – دورات مياه – اضاءة)
- كمتنرول الامتحانات (مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا)
- الادارات المختلفة (شئون الطلاب، الدراسات العليا ، شئون أعضاء هيئة التدريس)
- أماكن الأنشطة الطلابية

ما هو دورنا أثناء الزيارة؟

- ❖ المشاركة الايجابية أثناء اللقاءات والزيارات
- ❖ الاجابة على أسئلة المراجعين اذا توافرت لدينا المعلومات الصحيحة.
- ❖ الحرص على اظهار الجوانب الايجابية التي نفتخر بها بلا مبالغة.
- ❖ الاخذ في الاعتبار ان زيارة هذا الفريق ليس لحل مشاكل الكلية او مشاكل اعضاء هيئة التدريس.

اللقاءات الجماعية مع:

- أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة.
- الخريجين.
- طلاب البكالوريوس (الفرق الدراسية المختلفة، متفوقين ومتعثرين)
- طلاب الدراسات العليا
- الاداريين والموظفين والفنيين
- أصحاب المصلحة والأطراف المجتمعية (نقابة المهن العلمية – شركات – حكم محلي، ...) كما يحق لأعضاء الفريق اجراء لقاءات فردية غير مرتبة مع أى من هذه الفئات أثناء الزيارات الميدانية بالكلية و سؤالهم عن نقاط يحتاجون الى استيضاحها.
- ❖ **الزيارات الميدانية:** والتي تهدف الى مشاهدة الموارد المادية للعملية التعليمية، وطرق التقييم والتعليم المستخدمة فى الواقع وتقييم مدى مطابقتها لمعايير الاعتماد. ومن أهم الأماكن التي تتجه اليها الزيارات الميدانية:
- الدروس العملى وقاعات التدريس والمحاضرات أثناء تقديم محاضرة حددها المقيم من خلال الاطلاع على جداول التدريسيي(يتم استئذان المحاضر للدخول)
- المتاحف (الجيولوجيا – علم الحيوان – علوم البحار – المعشبة النباتية)
- معامل الحاسب الآلى (الرياضيات – الجيولوجيا – علم الحيوان)
- المكتبة - معامل المحاكاه (الكيمياء – الفيزياء – علم الحيوان)

الزيارة الإستطلاعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

مدة الزيارة: 5 أيام

فريق الزيارة: رئيس فريق + مراجعين معتمدين (أعضاء هيئة تدريس من جامعات مصرية مختلفة)

الهدف من الزيارة: بناء على اطلاع فريق الزيارة على الدراسة الذاتية والخطة الاستراتيجية للكلية والتي سبق أن أرسلتها ادارة الكلية الى الهيئة القومية فى يناير ٢٠١٣ ، فان الزيارة تهدف الى:

- ❖ التحقق من المعلومات المذكورة بالدراسة الذاتية
- ❖ التحقق من مدى استيفاء الكلية لخصائص و معايير الاعتماد المعلنة من قبل الهيئة القومية.
- ❖ التأكد من أن الكلية انتهجت السياسات والنظم التي تحقق كفاءة الأداء ، وأن الكلية على الطريق الصحيح لضمان استمرارية التحسين والتطوير.

برنامج الزيارة

الفحص الوثائقي:-

للوثائق الدالة على أنشطة الكلية المختلفة والموتقة فى ملفات معايير الاعتماد والتي تم اعدادها تحت اشراف وحدة ضمان الجودة بالكلية.