

جامعة قناة السويس
كلية العلوم بالإسماعيلية
وحدة ضمان الجودة

مفهوم جودة التعليم

إعداد
لجنة الإعلام ونشر فكر الجودة

مفهوم جودة التعليم

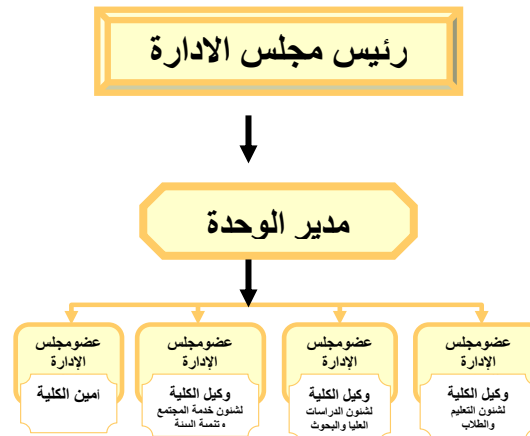
- ❖ هو القدرة على تحقيق رغبات الطالب بالشكل الذي يتطابق مع توقعاته ويحقق رضاه الكامل عن الخدمة التي تقدم إليه.
- ❖ التجاوب المستمر مع حاجات الطالب ومتطلباته.
- ❖ الحصول على أكبر معدل من الرضا مقابل أقل معدل استهلاك لمدخلات عملية التعليم.

مبدأ الجودة في التعليم

يعمل على تحقيق أهداف المؤسسات التعليمية وأهداف المجتمع وتلبية احتياجات سوق العمل من حيث المواصفات والخصائص التي يجب توافرها في الخريج.

وحدة ضمان الجودة بالكلية

هي الوحدة المسؤولة عن إدارة الجودة داخل كلية العلوم ويتوافر لديها الوثائق والأدلة الخاصة بالممارسات التطبيقية لإدارة الجودة في المؤسسة. وتتكون وحدة ضمان الجودة بكلية العلوم من:



أهداف الوحدة

- 1- نشر ثقافة جودة التعليم العالى بين أقسام الكلية المختلفة.
- 2- التعريف بنظام الجودة والاعتماد بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب.
- 3- عمل دراسة ذاتية للكلية للوقوف على نقاط القوة ونقاط الضعف.
- 4- مساعدة الأقسام فى توصيف البرامج العلمية ومقرراتها وكتابة تقاريرها.
- 5- استطلاع آراء جهات العمل خارج الجامعة التي تستوعب خريجي الكلية للوقوف على المواصفات المطلوبة فى خريجي الكلية واستخدام آرائهم فى تطوير البرامج العلمية.

ضمان الجودة

"هي الوسيلة للتأكد من أن المعايير الأكاديمية، المستمدة من رسالة الكلية، تم تعريفها وتحقيقها بما يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء قومياً أو عالمياً، وأن مستوى جودة فرص التعلم والأبحاث والمشاركة المجتمعية تعتبر ملائمة وتستوفي توقعات مختلف أنواع".

أغراض ضمان الجودة

- 1- ضمان الوضوح والشفافية للبرامج الأكاديمية.
- 2- توفير معلومات واضحة ودقيقة للطلبة ولجهات الاستخدام فى القطاعين العام والخاص حول أهداف البرامج الدراسية التي تقدمها الكلية.

وعليه عزيزى الطالب وعزيزتى الطالبة نحن نهدف إلى خريج يكون قادرا على المنافسة فى سوق العمل ويتمتع بالمواصفات التالية:

- ١- أن تكون لدي الطالب ثقة عالية بالنفس.
- ٢- أن تكون لديه مهارات الإتصال مع الآخرين.
- ٣- أن يتحلى بالتفكير النقدى السليم.
- ٤- أن تكون لديه ثقافة ومعرفة بقضايا الوطنيه.
- ٥- أن يواكب التطورات العلمية والتقنية الحديثه.
- ٦- أن يتمتع بمهارات بحثية واسعة.
- ٦- أن تكون لديه معرفة واسعة وشاملة فى مجال تخصصه.
- ٧- أن يكون قادرا على العمل ضمن فريق مشترك.
- ٨- أن تكون لديه القدرة على المبادرة واتخاذ القرار.
- ٩- أن يحترم اخلاقيات المهنة.
- ١٠- أن يحترم البيئة التى يعيش ويحافظ عليها.
- ١١- أن يكون انتماؤه لوطنه وجامعته محل احترام وتقدير منه.

والله ولى التوفيق

الاعتماد

Accreditation

هو تأكيد وتمكين لمؤسسات التعليم العالي لكي تحصل على صفة متميزة وهوية منفردة وهو ختم تصديق على أن الخطوات المتخذة لتحسين الجودة خطوات ناجحة .

تعريف الإعتاماد

"هو الاعتراف، الذي تمنحه هيئة ضمان الجودة لمؤسسة ما، إذا كانت تستطيع إثبات أن برامجها تتوافق مع المعايير المعلنة والمعتمدة وأن لديها أنظمة قائمة لضمان الجودة والتحسين المستمر لأنشطتها الأكاديمية، وذلك وفقاً للضوابط المعلنة التي تنشرها الهيئة".

الاعتماد فى التعليم

- هو حافظ على الارتقاء بالعملية التعليمية ككل ومبعث على اطمئنان المجتمع لخريجي هذه المؤسسة وليس تهديدا لها.
- الاعتماد لا يهدف إلى تصنيف أو ترتيب المؤسسات التعليمية.
- الاعتماد ليس حجرا على الحرية الأكاديمية أو تعرضا لقيمها.
- الاعتماد هو تأكيد وتشجيع المؤسسة التعليمية على اكتساب شخصية وهوية مميزة بناءً على منظومة معايير أساسية تضمن قدراً متفقاً عليه من الجودة، وليس طمسا للهوية الخاصة بها.
- الاعتماد لا يهتم فقط بالمنتج النهائي للعملية التعليمية ولكن يهتم بنفس القدر بكل جوانب ومقومات المؤسسة التعليمية.

٣- تعزيز سمعة البرامج المقيمة والمعتمدة لدى المجتمع الذى يثق بعمليتى التقويم الخارجى والاعتماد الأكاديمى.

٤- توفير آلية بمساءلة جميع المعنيين بالإعداد والتنفيذ والإشراف على البرامج الأكاديمية.

٥- تعزيز ودعم ثقة الدولة والمجتمع بالبرامج التى تقدمها الكلية.

٦- الإرتقاء بنوعية الخدمات المهنية التى تقدمها الكلية للمجتمع.

إدارة الجودة الشاملة

Total Quality Management

هى وسيلة ممتدة لا تنتهي وتشمل كل مكون وكل فرد فى الكلية وإدخالهم فى منظومة تحسين الجودة المستمر، وتركز على تلافى حدوث الأخطاء بالتأكد من أن الأعمال قد أديت بالصورة الصحيحة من أول مرة لضمان جودة الخريج والارتقاء به بشكل مستمر.

ضبط الجودة

Control Quality

هو جزء من إدارة الجودة يركز على استيفاء متطلبات الجودة.

نظام إدارة الجودة

Quality Management System

هو إنشاء سياسة وأهداف وتحقيقها لإدارة وضبط الكلية فيما يخص الجودة.