



# إستبيان عن خدمات المكتبة- كلية العلوم- جامعة قناة السويس بالإسماعيلية

## استبيان رأي الطلاب حول مكتبة الكلية

الإسم (اختياري) .....  
المستوى / البرنامج : .....  
الفصل الدراسي : .....  
العام الأكاديمي: .....

في ضوء تعاملك مع مكتبة الكلية / ضع علامة ( √ ) في الخانة التي تعبر عن وجهة نظرك

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا
١	هل تتردد علي المكتبة بانتظام ؟			
٢	وجود آلية لدخول المكتبة			
٣	وجود آلية تساعدك للوصول إلي القسم الذي تريده بدون سؤال أمين المكتبة (لوحات إرشادية – الحاسب الآلي )			
٤	وجود آلية تسهل عمليات البحث بدون سؤال أمين المكتبة ( نظم الفهرسة – الحاسب الآلي -.....)			
٥	تجهيز المكتبة بإمكانات مادية وتكنولوجية مناسبة (كراسي – ماكينة تصوير – أجهزة كمبيوتر – تهوية – أضاءة مناسبة )			
٦	عند الأستفسار من أمين المكتبة عن شئ ما داخل المكتبة يساعدك بسهولة			
٧	توافر الكتب والمراجع الحديثة في المكتبة في بعض التخصصات			
٨	عدد الكتب المصرح بأستعارتها كافي			
٩	مدة الأستعارة كافية			
١٠	وجود آلية لتلقي الشكاوي والمقترحات الخاصة بالمكتبة			
١١	توافر أجهزة الحاسب الآلي للدخول المجاني علي شبكة المعلومات من خلال موقع الجامعة الإلكتروني والمكتبة الرقمية .			
١٢	مواعيد العمل بالمكتبة مناسبة لك			

٠% : ضعيف جدا

٢٥% : ضعيف

٥٠% = مقبول جيد جدا ٧٥% : جيد جدا ١٠٠% : ممتاز

عميد الكلية

أ.د. العربي هندی شندی

مدير وحدة الجودة

د. إبراهيم حسين أحمد خليفة